



AQUAKTIV
JACQUELINE CANTIENI

MEINE UNTERNEHMENSPHILOSOPHIE

BEDEUTUNG UND BEITRAG FÜR DEN EINZELNEN MENSCHEN UND DIE GESELLSCHAFT

Übergewicht und Bewegungsmangel führen zu einer Vielzahl von Erkrankungen: Herz-Kreislaufkrankungen, Bluthochdruck, Diabetes und Erkrankungen am Bewegungsapparat, um nur einige davon zu nennen.

Eine gesunde Lebensweise hilft, das Krankheitsrisiko entscheidend zu verringern. Das Training im Wasser vereint maximalen Nutzen mit optimaler Schonung: Dank dem Widerstand wird jede Bewegung (sogar Atmung und Herzschlag) gebremst und erschwert, gleichzeitig verhindert der Auftrieb Verletzungen (keine Stürze, Zerrungen, kaum Muskelkater oder Schwitzen) Das Training im Wasser steht allen Menschen offen unabhängig von Alter, Können und Fitnessniveau, darum können wir einen hohen Gesamtnutzen erreichen.

MOTIVE FÜR DAS ENGAGEMENT DES ANBIETERS IM GESCHILDERTEN DIENSTLEISTUNGSBEREICH

Mit den Wasserkursen habe ich eine Nische gefunden, in der ich mich entfalten und andere zum Bewegen motivieren kann. Mit den Wasserkursen mache ich Präventionsarbeit und verbessere Gesundheit und Mobilität unserer Kursteilnehmenden. Im Wasser kann ich das Nützliche (Muskelarbeit, Kreislaufanstrengung, Hirntraining) mit dem Angenehmen (Wohlgefühl, Abschalten, Bewegungsgenuss, Musik, Gruppengefühl, Entspannung) optimal verbinden.

ALLGEMEINE ZUKÜNFTIGE ENTWICKLUNG DER DIENSTLEISTUNG BZW. DES DIENSTLEISTUNGSBEREICHS

Ich baue die Kurspalette aus und integriere meine Erfahrungen als Aquawell-Leiterin der Rheumaliga und als Beckenbodenkursleiterin. Durch individuelle Betreuung in den Kursen will ich den persönlichen Kontakt zu meinen KundInnen vertiefen und einen Kontrast schaffen zu den Angeboten in den grossen Badezentren.

ZUKÜNFTIGE ENTWICKLUNG UND DIE PERSPEKTIVEN DES ANBIETERS FÜR DIE NÄCHSTEN 5 BIS 10 JAHRE

Ich halte die Qualität meiner Kurse durch permanente Weiterbildung hoch, um für meine KundInnen attraktiv zu bleiben. Ich baue neue Trends und neues Fachwissen in meine Kurse ein, damit mein Angebot lebendig und spannend bleibt.

KONKRETE BESCHREIBUNG DER DIENSTLEISTUNG

Ich setze in allen Kursen Musik ein, um die Übungsausführung optimal zu unterstützen und um zum regelmässigen Training zu motivieren. Ich kenne alle KundInnen persönlich mit ihren Möglichkeiten und Beschwerden und fördere sie individuell.

KOMMUNIKATION MIT UND DIE DISTRIBUTION DER DIENSTLEISTUNG AN DEN KUNDEN

Ich setze auf Mundpropaganda und ermuntere meine KundInnen, Bekannte zum Schnuppern mitzubringen. Ich informiere meine KundInnen persönlich und direkt in meinen Kursen. Ich informiere meine KundInnen mit Internet-Auftritt, Infos und Flyern direkt in den Kursen und mit einem Jahresversand.

PRÄGNANTE UND KONKRETE AUSSAGE ÜBER DAS ALLEINSTELLUNGSMERKMAL DER DIENSTLEISTUNG

Ich setze auf individuelle Betreuung und persönlichen Kontakt und melde mich bei meinen KundInnen, wenn sie nicht erscheinen. Während der Kurszeiten steht mir das Bad exklusiv zur Verfügung. Ich setze ein attraktives, abwechslungsreiches Musikprogramm ein, das auf jede Gruppe zugeschnitten ist.